

Değerli Yetkili,  
KOSGEB'den almış olduğunuz hizmet ve destek memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla hazırlanan bu anket formunda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet ve destekler sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurup tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

No	Sorular	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Test/Analiz ile ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.					
2	Test/Analizlerin tamamı belirlenen sürede gerçekleşti.					
3	Test/Analizle ilgili ihtiyaç ve beklentilerime cevap verildi.					
4	Test/Analiz ücretleri uygundu.					
5	Test/Analiz hizmeti veren personel konuya hâkimdi.					
6	Test/Analiz hizmeti veren personelin tutum ve davranışları olumluuydu.					
7	Laboratuvarın cihaz, ekipman ve donanımı yeterliydi.					
8	Test raporlarını format ve içerik olarak yeterli buluyorum.					
9	Test/Analiz hizmeti ile ilgili şikayetlerimiz değerlendirildi.					
10	Gerekli hallerde testlerin tekrarı yapıp teyit edildi.					
11	Yapılan testler sektörünüzün ihtiyaçlarını tam olarak karşılıyor.					

BEKLENTİLER/ÖNERİLER:

BAVURU SAHİBİ/İŞLETME ADI :

FORMU DOLDURAN ADI/SOYADI :

TARİH :